

Notice and take-down procedure

A.

Wanneer Vandeez Hosting B.V. een klacht ontvangt via het daarvoor bestemde formulier, dat zij als serieus beschouwt, zal zij zich inzetten om dit snel te bevestigen aan de melder. Vandeez Hosting B.V. controleert, voor zover mogelijk, de verstrekte gegevens door de melder en verzoekt om aanvullende gegevens bij ontbreken of onjuistheid.

B.

Als de klacht betrekking heeft op informatie die niet meer online staat of elders wordt gehost, informeert Vandeez Hosting B.V. de melder hierover. De klacht wordt dan als afgehandeld beschouwd.

C.

Als de klacht gericht is tegen een klant van Vandeez Hosting B.V. en de melder heeft de klant nog niet op andere wijze benaderd, geeft Vandeez Hosting B.V. de klacht door aan de betreffende klant. Vandeez Hosting B.V. verzoekt de klant om binnen twee werkdagen te reageren. Vandeez Hosting B.V. deelt het antwoord van de klant mee aan de melder. Als de melder positief reageert op het antwoord van de klant, of als er geen reactie is binnen de gestelde periode, wordt de klacht als afgehandeld beschouwd. Als de klant niet tijdig reageert, kan Vandeez Hosting B.V. de volgende procedure activeren.

1. Als de melder vraagt om verwijdering van materiaal en de klant hier niet aan wil voldoen, kan Vandeez Hosting B.V. naar eigen inzicht handelen:
 - 1.a. Als Vandeez Hosting B.V. de klacht geheel of gedeeltelijk gegrond acht en tot verwijdering overgaat, meldt zij dit aan de melder en de klant. De klacht wordt dan als afgehandeld beschouwd.
 - 1.b. Als Vandeez Hosting B.V. zich niet kan uitlaten over de klacht, wordt deze doorgestuurd naar de juridisch adviseur. De adviseur geeft zijn advies aan Vandeez Hosting B.V., die vervolgens een beslissing neemt en deze uitvoert. Vandeez Hosting B.V. informeert zowel de klant als de melder hierover. De klacht wordt dan als afgehandeld beschouwd.
 - 1.c. Als Vandeez Hosting B.V. van mening is dat de klacht ongegrond is, maakt zij dit op een inhoudelijke manier kenbaar. De klacht wordt dan als afgehandeld beschouwd.
2. Als de melder vraagt om identificatie van de klant die anoniem wenst te blijven, kan Vandeez Hosting B.V. haar afwegingen maken:
 - 2.a. Als Vandeez Hosting B.V. de klacht gegrond acht en van mening is dat de melder een reëel belang heeft bij identificatie van de klant, kan zij de gevraagde gegevens aan de melder verstrekken. Vandeez Hosting B.V. meldt dit aan de klant. De klacht wordt dan als afgehandeld beschouwd.

Notice and take-down procedure

2.b. Als Vandeez Hosting B.V. zich niet kan uitlaten over de klacht, wordt deze doorgestuurd naar de juridisch adviseur. De adviseur geeft zijn advies aan Vandeez Hosting B.V., die vervolgens een beslissing neemt en deze uitvoert. Vandeez Hosting B.V. informeert zowel de klant als de melder hierover. De klacht wordt dan als afgehandeld beschouwd.

2.c. Als Vandeez Hosting B.V. van mening is dat de klacht ongegrond is en geen reëel belang dient, maakt zij dit op een inhoudelijke manier kenbaar. De klacht wordt dan als afgehandeld beschouwd.

D.

In geval van spoedeisende klachten streeft Vandeez Hosting B.V. ernaar om binnen één werkdag de procedure in werking te laten treden, indien de spoedeisendheid duidelijk gemotiveerd is volgens de gehanteerde procedure. Vandeez Hosting B.V. beoordeelt of de klacht als spoedeisend wordt beschouwd.